

**Postanowienia dotyczące zwrotów na stronie Emilu4you**  
dokument z dnia 20.09.2022

**Chętnie akceptuję zwroty produktów**

- Skontaktuj się ze mną w ciągu 14 dni od daty dostawy
- Odeślij produkty w ciągu 21 dni od daty dostawy

**Nie akceptuję wymian ani anulowań**

Skontaktuj się ze mną w razie problemów z zamówieniem.

**Następujących produktów nie można zwrócić ani wymienić:**

Z uwagi na ich specyfikę, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostaną dostarczone uszkodzone lub wadliwe, nie akceptuję zwrotów następujących produktów:

- Zamówienia specjalne lub spersonalizowane
- Łatwo psujące się produkty (np. żywność lub kwiaty)
- Pliki cyfrowe do pobrania
- Artykuły osobiste (z przyczyn zdrowotnych/higienicznych)

**Warunki zwrotu produktów:**

Kupujący ponoszą koszty odesłania produktu. Jeśli produkt nie zostanie zwrócony w pierwotnym stanie, kupujący będzie odpowiedzialny za ewentualną utratę wartości.